

Contrat.

Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet d'encadrer et de préciser les relations contractuelles entre Web-Sitting BE 0722.752.047 (ci-après « Le vendeur », « Le concepteur », « nous » ou « Web-Sitting ») et le clients (ci-après « le client », « l'acheteur »), dans le cadre d'un contrat de création, hébergement et gestion de site web proposé par Web-Sitting. Web-Sitting, spécialisé dans la création, hébergement et gestion de sites web est chargé par le client de lui créer un site web dans son entièreté, depuis la structure du site jusqu'à ses éléments graphiques mais également de son hébergement et sa gestion*.

I. Généralités

Nos conditions générales de création de site web, de livraison et de toute opération effectuée avec le client, reprises ci-dessous, sont réputées être connues et acceptées par le client, même au cas où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières. La nullité ou la caducité de certaines des clauses suivantes n'a aucune répercussion sur la validité du contrat ni sur les autres dispositions. Sauf preuve contraire, le client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales.

Les relations contractuelles entre Web-Sitting et le client, ainsi que leur interprétation, sont réglées intégralement et uniquement par le contrat de création de site internet et le cahier des charges, à l'exclusion de tout autre document, notamment les projets, offres ou documents préparatoire.

II. Préambule

Le Client demande de disposer d'un site internet.

Le Client et le Concepteur concluent un contrat pour la réalisation et la création du site internet.

Le Client accepte les conditions stipulées dans le présent contrat pour l'hébergement, la création et la gestion du site internet.

Le Client est lié à Web-Sitting par ce contrat et a souscrit à l'une de nos offres pour une durée déterminée. Le contrat passe automatiquement en durée indéterminée par la suite.

III. Missions du Concepteur

Le Concepteur s'engage à créer un site internet en conformité avec le cahier des charges fournis par le Client et annexé au présent contrat.

Le concepteur aura pour mission de :

60€/mois – Site E-commerce ou site vitrine avancé

- Création du site web (1 – 3 pages). Hors page boutique, mon compte, panier et validation de commande
 - Création des pages boutique, mon compte, panier et validation de commande
 - Site web + site mobile.
- Votre site sera Mobile Friendly, il s'adaptera automatiquement en fonction de l'écran de ses utilisateurs.
- Référencé sur Google.
 - Un accès à un panel administrateur pour gérer votre site.

Un panel de gestion depuis le quel vous pourrez modifier, ajouter certaines parties de votre site.

- Création des Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation.

Le Concepteur se charge de créer ces conditions, elles sont basiques et générales. Ces conditions ne sont en aucun cas lié au concepteur.

- Création d'un article à vendre.
- Explication du panel et de sa gestion.
- Maintenance en cas de problème technique.

Un problème technique est défini comme étant un problème non lié au Client. S'il s'avère que le Client en est le responsable, une facture lui sera envoyée.

- Modifications gratuites des éléments textuels et graphiques à hauteur de 1H/mois.

Ce nombre d'heure définit le temps que le Concepteur passera au maximum chaque mois à modifier le site du Client.

IV. Obligations du Client

Le Client s'engage à payer le prix des prestations réalisée par le Concepteur ainsi que de l'abonnement au quel le Client est lié par ce contrat.

Le Client s'oblige à transmettre au Concepteur toutes les informations et tous les documents nécessaires quant à la réalisation du site internet.

Le Client s'assure de l'obtention d'éventuelles autorisations relatives au droit d'auteur.

V. Prix

Sauf stipulation contraire expresse, tous les prix spécifiés dans nos tarifs et prospectus s'entendent toujours TVA NON COMPRISE.

Le prix total est le prix indiqué sur nos tarifs en vigueur le jour de la conclusion du contrat ou de la passation de la commande.

VI. Modalités de paiement

Selon le cas, le montant des factures est à payer le compte :

IBAN : BE76 0689 3349 6095

VII. Paiement - acompte

Un acompte équivalent à 1 mois soit 60€ HTVA est requis afin de débiter le site web du client. Sauf exception, les factures seront envoyées 15 jours avant la fin du contrat. Le client est tenu de régler ses factures avant la fin du contrat, en cas de non-paiement à la date d'échéance, le site sera suspendu et donc inaccessible.

VIII. Résiliation

En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations stipulées dans le présent contrat par l'une des parties, il sera procédé à l'envoi d'une mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception notifiant le manquement.

Si dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la mise en demeure aucune solution n'est trouvée par les parties, il sera procédé à la résiliation du présent contrat.

Si c'est le Concepteur qui a failli à son engagement, la résiliation aura pour effet la résiliation du contrat sans frais supplémentaire. L'acompte ainsi que le travail déjà réalisé ne seront pas remis au client.

Si c'est le Client qui a failli à son engagement, tous les documents relatifs à la création de son site internet ne seront pas restitués, sauf moyennant rémunération. Une facture lui sera envoyé reprenant le travail déjà effectué pour la réalisation de son site internet. Ce montant sera calculé en fonction du nombre d'heure passé lors de la réalisation du site internet. Calculé au tarif de 30htva/heure.

Le Client ne pourra pas opposer de refus quant à la constatation de l'achèvement du site internet, sauf si le cahier des charges n'est pas respecté. En cas de résiliation, le site internet reste la propriété de Web-Sitting, et ne pourra être récupéré qu'en moyennant rémunération.

X. Réception

La procédure de réception d'un site se fait en deux temps.

a) Réception provisoire

Pendant une durée d'un mois à compter de la réception de l'acompte, le site sera mis en ligne sur une partie privative et non accessible au public, afin de permettre à l'acheteur d'effectuer les remarques pertinentes et nécessaires à l'amélioration du site afin qu'il corresponde au cahier des charges. Pendant cette période, les adaptations techniques en vue de conformer le site au cahier des charges ne sont pas facturées en plus.

b) Réception définitive

Une fois ce mois arrivé à échéance, le site est rendu public conformément au contrat de création de site web, dans la dernière version à laquelle il se trouve à cette période. C'est à cette période que les codes d'accès éventuellement nécessaires à l'utilisation du site seront remis à l'acheteur.

Passé un délai d'un mois à dater de cette mise en ligne définitive, chaque intervention afin de modifier le site, son code source, son contenu, son architecture ou son design fera l'objet d'un contrat séparé, au taux horaire en vigueur au moment de la demande. Si le client a souscrit à l'offre à 60€/mois les modifications viendront en déductions de son quota d'heures mensuels. Le vendeur est libéré de l'obligation de livraison en cas d'événements de force majeure. Sont notamment considérés comme des événements de force majeure : les grèves, les retards de livraison des fournisseurs, les guerres, les incendies, les catastrophes naturelles, les difficultés d'organisation interne de la société (absence du personnel pour raison de maladie - ...) lorsque ces circonstances ont pour effet de retarder la livraison ou de la rendre très difficile. Le vendeur n'aura à établir ni l'imprévisibilité ni l'irrésistibilité de l'événement.

** Définition : une erreur reproductible est une erreur dont la procédure pour qu'elle se manifeste est connue, descriptive et décrite par le client, et que Web-Sitting sait observer de son côté.*

XI. Propriété intellectuelle

Les droits intellectuels relatifs au code source, au design, à l'architecture et au contenu graphique du site sont et restent la propriété du vendeur. Aucun transfert de propriété intellectuelle sur le code source, le contenu graphique, l'architecture ou le design du site ne peut résulter de la réception provisoire ou définitive.

Web-Sitting autorise le client à modifier le code source, la structure et le design du site uniquement afin de les conformer aux exigences légales qui s'appliquent au client.

Web-Sitting s'autorise à utiliser son savoir-faire, le design, le contenu, la structure et les techniques mis en place pour créer le site du client ainsi que le code source du site créé pour le client, dans le cadre de projets informatiques avec d'autres clients, identiques ou non. Toute reproduction ou adaptation du site par le client en dehors des hypothèses prévues par les présentes conditions générales est interdite. En aucun cas le client ne peut

s'opposer à la mention de notre nom et/ou logo et/ou marque sur la/les pages du site choisies par Web-Sitting. En cas d'utilisation contraire aux dispositions du présent article, le vendeur aura le droit de mettre le site hors-ligne après mise en demeure adressée au client et restée sans suite, dans un délai de 7 jours à dater de l'envoi de la mise en demeure recommandée.

XII. Durée du contrat et délais

Le contrat vise l'hébergement, l'utilisation des licences pour l'utilisation des logiciels, le certificat SSL ainsi que sont renouvellement et la création d'un site web selon un cahier des charges précis établi dans le contrat de création du site web ainsi que sa gestion en cas de problème technique. En fonction de l'offre un quota d'heures mensuels dédié à la modification des éléments du site peut être ajouté.

La durée du contrat est la durée durant laquelle Web-Sitting se charge de l'hébergement et de la gestion du site. En cas de résiliation durant les deux premières années du contrat, le client s'engage à payer l'équivalent de deux ans d'abonnement – les mensualités déjà payées.

Une fois les deux années passées le contrat passe automatiquement en durée indéterminée. Si le client a souscrit à un abonnement à 60€/mois il lui sera possible de diminuer le montant de son abonnement à 30€/mois htva. Ce prix comprend l'hébergement, les licences logiciels, les mises à jour mensuelles, le renouvellement du certificat SSL et la maintenance en cas de problème technique. Si le client diminue son plan tarifaire toutes modifications réalisées sur le site internet lui seront facturées au taux horaire de 30€/htva/heure.

XIII. Maintenance

La maintenance en cas de problème technique non lié au client est comprise dans le contrat. Cela signifie que si le site est inaccessible dû à un problème lié à l'hébergeur ou à la conception du site. Le concepteur effectuera donc la maintenance sans frais supplémentaire. S'il s'avère que le problème est lié au client, celui-ci sera prié de payer le temps passer sur ce même problème. Web-Sitting se réserve tenir responsable le client et sans justification.

XIV. Garantie

Web-Sitting n'est pas responsable pour les dommages directs ou indirects qui peuvent être causés au client ou à des tiers, notamment lorsque les modifications du site ont été apportées par le client ou un tiers. Web-Sitting n'est pas responsable de la perte, directe ou indirecte que pourrait subir le client du fait d'interruption de l'accès à internet ou de la perte de données causés par le fournisseur d'accès. Web-Sitting s'engage à coder le site selon les usages habituellement acceptés par les professionnels du milieu. Web-Sitting s'engage à coder le site de manière compatible avec la dernière version de Google Chrome à la date de la conclusion du contrat ainsi qu'avec la dernière version de Mozilla Firefox et de Safari à la date de la conclusion du contrat. Web-Sitting n'est pas responsable pour les éventuelles bugs ou erreurs de codage rendant le site l'utilisation du site difficile ou impossible au travers de certaines versions de navigateur plus anciennes.

XV. Nom de domaine

Dans le cadre de sa mission, Web-Sitting se charge d'enregistrer, en son nom et pour le compte du client un nom de domaine soit directement, soit par l'intermédiaire d'un tiers, selon les instructions du client. Web-Sitting n'est pas responsable de l'éventuel refus du nom de domaine choisi par le client. Le nom de domaine est réservé pour une durée d'1 an renouvelable. Le client affirme à Web-Sitting qu'il peut légitimement utiliser le vocable qui fera l'objet du nom de domaine, en considération, notamment, d'éventuels droits de propriété intellectuelle sur ce vocable. Web-Sitting n'est pas responsable d'une atteinte à un droit de tiers du fait de l'enregistrement ou de l'utilisation du nom de domaine.

XVI. Hébergement

Web-Sitting se charge d'héberger le contenu du site en son nom et pour le compte du client.

Web-Sitting n'a pas l'obligation de donner à ses clients les identifiants et mots de passe FTP, mysql ou autre.

Web-Sitting se charge lui-même d'uploader le contenu du site sur les serveurs de la société d'hébergement.

Lorsque c'est prévu dans le cahier des charges, Web-Sitting offre à son client les informations nécessaires pour mettre le contenu du site à jour, au travers d'une interface d'administration propre au site. Le client est tenu de ne pas placer sur son site du contenu qui viole les droits de tiers, et/ou du contenu contraire à la législation et/ou réglementation nationale et internationale, à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

Le client est tenu de ne pas placer, sur son site, que du contenu dont il s'est assuré d'avoir l'autorisation des titulaires de droits de propriété intellectuelle.

Web-Sitting n'est pas responsable d'une atteinte à un droit de tiers du fait de l'hébergement de contenu fourni par le client.

En cas de rupture ou de terminaison de contrat entre Web-Sitting et le client, pour quelque raison que ce soit, et ce peu importe le moment, le client est tenu de payer les sommes relatives à l'hébergement, le certificat SSL et les licences pour la période annuelle en cours soit 360€ HTVA. Ce montant comprend les clefs de licences pour les logiciels. Ces clefs seront données au client sous 1 mois.

XVII. Limitation de responsabilité

Nous ne sommes en rien responsables de l'utilisation du site par le client. Au cas où notre responsabilité serait engagée, celle-ci est limitée au dommage réel subi personnellement et directement par le client sans dédommagement quelconque pour un bénéfice espéré et non réalisé ou pour une perte qui aurait pu être évitée.

Les Conditions Générales de Ventes et d'Utilisations ainsi que la Politique de Confidentialité n'engagent en rien la responsabilité du Concepteur.

Dans le cadre de la réalisation de site, nous ne sommes responsables que d'une obligation de moyen en matière d'adéquation du site final avec le cahier des charges initial.

Sauf en cas de dol et de faute lourde dans son chef, le Concepteur ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs et indirects subis par le Client, tels que le manque à gagner, la diminution de son chiffre d'affaires ou toute autre augmentation des frais généraux, ou encore de la perte ou dégradation d'originaux ou de données fournis.

XVIII. Sanctions en cas de non-respect des obligations contractuelles

Toute facture impayée à son échéance porte de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt annuel de 10 %.

En outre, le non-paiement d'une facture à son échéance entraîne de plein droit l'application d'une clause pénale, avec un montant minimum de 25 euros à titre d'indemnité forfaitaire pour les frais engendrés par le défaut d'exécution.

Le défaut de paiement d'une facture nous confère le droit de suspendre le site du client, sans qu'il soit besoin d'actes et sous réserve de dommages et intérêts à faire valoir devant les juridictions adéquates.

En outre, le défaut de paiement d'une facture ou de toute autre somme due entraînera l'exigibilité des autres dettes non échues, même dans le cas où des facilités auraient été accordées et nous permettra de reprendre sans qu'il soit besoin d'actes.

XIX. Loi applicable et juridiction compétente

La loi applicable est la loi belge, tant pour l'interprétation que pour l'exécution du contrat de vente.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles

s'appliquent et qui ne peut être résolu à l'amiable est soumis à la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du Hainaut.

XX. Confidentialité

Les informations de toute nature et sous quelle que forme que ce soit appartenant au vendeur et dont le client pourrait avoir connaissance dans le cadre de l'exécution de la vente, de la commande ou de toute autre opération, seront considérées comme strictement confidentielles.

Le client s'engage à ne pas divulguer à quiconque sous quelle que forme que ce soit, sauf à ceux de ses employés ayant à en connaître pour l'exécution de la commande ou de toute autre opération entre le vendeur et le client, et nous à les restituer immédiatement sur simple demande de celui-ci.

Le client s'engage à informer son personnel de la présente obligation de confidentialité, et à lui faire respecter ladite obligation. Aucune publication et communication écrite ou orale, ne pourra être faite par le client concernant tous travaux et toutes informations obtenues dans le cadre de l'exécution de la vente, de la commande ou de toute autre opération.

Tout manquement au présent article entraîne de plein droit l'application d'une clause pénale, avec un montant de 2500€ à titre d'indemnité forfaitaire pour les frais engendrés.

En outre, tout manquement au présent article nous confère le droit de suspendre le site du client, sans qu'il soit besoin d'actes et sous réserve de dommages et intérêts à faire valoir devant les juridictions adéquates.

XXI. Préavis

Lorsque le client décide de mettre fin au contrat, il doit notifier sa volonté à Web-Sitting au moyen d'une lettre recommandée au moins 2 mois à l'avance.

Le contrat continue à produire ses effets jusqu'à la date anniversaire du contrat, en ce compris pour les sommes encourues par Web-Sitting uniquement pour l'acquisition du nom de domaine et pour l'hébergement.

Commande

Nos conditions générales de création d'un site web ci-jointes sont d'application.

A : Généralités

Le client confie à Web-Sitting la création, l'hébergement et la gestion d'un site internet sous tous ses aspects ainsi que l'enregistrement / transfert du nom de domaine.

La création du site comprend notamment le codage du site, la création du design et de la structure du site.

B : Contenu

Le contenu de chaque page est fourni par le client, conformément aux conditions générales ci-jointes, à charge pour Web-Sitting de l'intégrer au site.

C : Hébergement

Web-Sitting se charge d'héberger le site web dans son entièreté, pour une durée d'un an, renouvelable tacitement, conformément à nos conditions générales.

D : Design et architecture

Web-Sitting se charge de créer le design du site, conformément aux instructions du client et suivant l'architecture définie dans le présent cahier des charges. Par "architecture" est entendu le nombre de pages et la structure de navigation.

E : Nom de domaine

Le nom de domaine est enregistré, soit directement soit par l'intermédiaire d'un tiers, pour une durée d'un an, renouvelable tacitement conformément aux modalités prévues dans les conditions générales. Les extensions comprises dans le prix de l'abonnement sont les suivantes : .be .fr .com .eu

F : Clause(s) particulière(s)

Néant.

G : Date

Le client s'engage à fournir à Web-Sitting l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation du site (contenu des pages, mockup choisi, ...) pour le / 2019

Web-Sitting s'engage à préparer le site pour la réception provisoire pour le 15/11/2019

H : Prix

Suivant l'offre détaillée ci-dessus, l'offre s'entend pour un prix total de 60HTVA/mois hors options et redevances annuelles et ce pour une durée de ...24. mois.

Un acompte équivalent à un mois d'abonnement, sera facturé avant le début du travail réalisé par le Concepteur. La commande est prise en compte à la date de réception de cet acompte.

Fait en 2 exemplaires à Leuze-en-Hainaut ce x/x/2019

Signature de Web-Sitting

Signature du client précédée de la mention lu et approuvé

Par sa signature le client reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales et marque son accord sur ce cahier des charges.